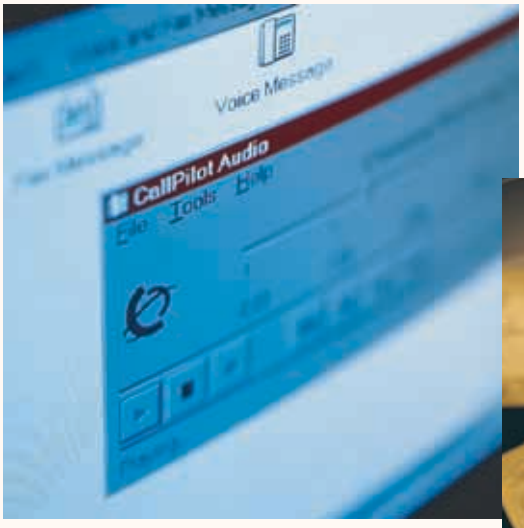
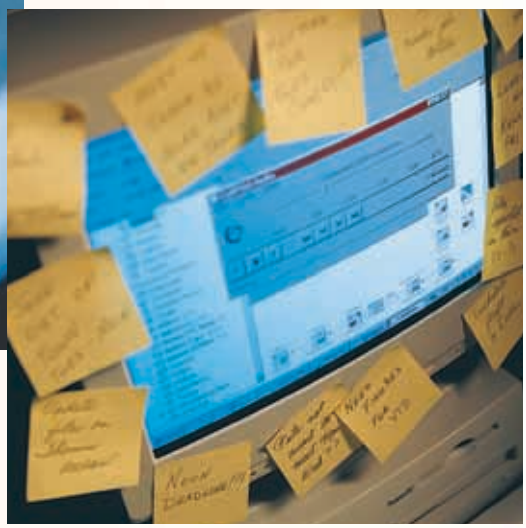
NORTEL NETWORKS™

Messaging Solutions

メッセージング ソリューション

ノーテルネットワークスのPBXとメッセージング製品は、あなたとお客様の確固たる信頼を築くコミュニケーションのお手伝いをします。





電話による問い合わせ、FAXによる注文書受信、電子メールによる質問..... 技術革新に伴い、目的に応じた最適なメディアを選択してのコミュニケーションが可能になっています。一方、ポータブルPCや携帯電話の普及に応じて、電子メールの重要性が急激に高まると同時に、オフィス以外からコミュニケーションをとる機会も確実に増えています。

コミュニケーションのメディアの種類が変わっても、円滑なコミュニケーションが企業とお客様との信頼関係を構築し、その信頼関係がビジネスを支えている事に変わりはありません。ノーテルネットワークスのメリディアン ファミリーはPBXとメッセージングシステムを通して、企業とお客様の円滑なコミュニケーションツールを提供します。

ユニファイドメッセージングのコールパイロットなら、“何時でも”“何処でも”ビジネスを強力にバックアップ

マルチメディアメッセージング

ノーテルネットワークスのコールパイロットは、ベストセラーボイスメールシステムのメリディアンメールの機能をベースに、電子メールやFAXまでコミュニケーションの一元管理を可能にする、新しいメッセージングプラットフォームです。

WindowsベースのGUIにより、電子メールと同じポイントアンド クリック オペレーションでボイスメールの再生やFAXの確認・転送が可能。 初めての方でも、すぐに使いこなす事が可能で、まさにビジネスの即戦力ツールです。

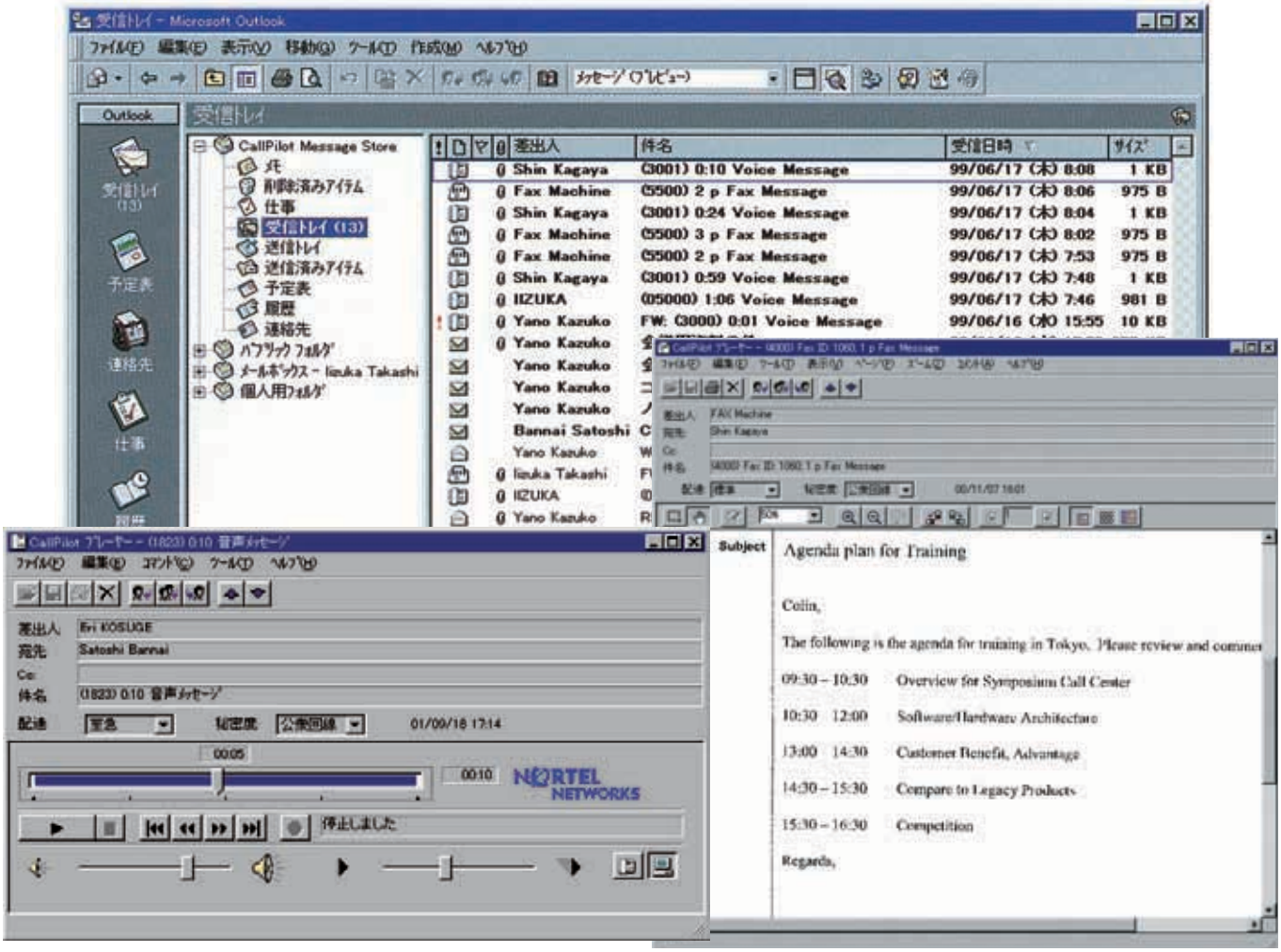
また、コールパイロットではボイスメール・FAX・電子メールを一つの画面で表示する事が可能であり、内容や送信者によって優先順位を決定出来ますので、重要なお客様へのフォローアップも迅速に行えます。

FAXの受信や転送も思いのまま

出張や外出が多いビジネスマンにとって、不在中のお客様からのメッセージのフォローアップは重要な問題です。コールパイロットのマルチメディアメールボックスを使えば、一回のアクセスで音声・FAX・電子メールまでも、オフィスと同じ様な環境で扱う事が可能です。お客様から届いたFAXによる注文書や見積りも出張や外出から戻る前に処理する事が可能な為、お客様の求めるスピーディーな対応をする事が出来ます。更に、受信したFAXに書き込みをして相手に返信したり、オフィスに共有情報として保存しておく事も可能です。

ボイスメールの操作性の飛躍的向上

これまでのボイスメールでは、メッセージの削除や、転送の操作は全て電話機のダイヤルパッドで操作してきました。ノーテルネットワークスのコールパイロットは、ビジネスで求められる“何時でも”“何処でも”を加速する為に、新しく音声認識コマンドによるボイスメールの操作を可能にしました。これにより、今まで、ボイスメールの操作が煩わしく思えた状況でも、スピーディーに操作が出来ます。



誰でもすぐに操作可能、即効率アップ

ビジネスツールは、誰でもすぐに使用出来る事が必須条件であるとノーテルネットワークスは考えます。ノーテルネットワークスのコールパイロットは、主要メールソフトウェアとの互換性を確保していますので、今お使いのPCにコールパイロットのソフトウェアをインストールするだけで、これまでのオペレーションや構成を変更する事無く、また、ユーザに対するトレーニングも不要です。 誰でもすぐにビジネスの効率アップが可能なツールです。

企業にベストマッチなプラットフォームを

“最小限の投資で最新の機能を常に提供する”ノーテルネットワークスのメリディアン製品の基本思想であるエバーグリーン思想。ノーテルネットワークスのコールパイロットでもこの思想に基づき、ユーザ規模によって選択可能な3種類のプラットフォームをご用意すると共に、機能追加もソフトウェアコントロールとなっています。これにより、将来の拡張も最小限の投資と変更で可能です。

ビジネスの効率向上の必須システム

ビジネスの基本を支えるお客様とのコミュニケーション。ボイスメールシステムは、企業とお客様のコミュニケーションを24時間サポートしています。例えば、受付に代わってお客様からの電話に対応するオートアテンダント機能、メッセージを関係者に配信するディストリビューション機能等、メリディアンメールでは、早くからその基本機能の充実を図りながら、時代を反映したユーザニーズを取り込んだ先進機能をご提供する事で、企業とお客様とのコミュニケーションをサポートして参りました。企業のビジネス効率の向上への効果的システムとしてボイスメールへの期待が高まる現在、ノーテルネットワークスのメリディアンメールにより多くの企業がお客様との信頼関係を強固にするコミュニケーションを確立しています。

ユーザの生産性を向上させる新機能

メリディアンメール リリース13では、個人のボイスメッセージ保存容量の効率化を図る為に一定条件の下で未再生メッセージを自動的に削除するDelete Unread Message機能、メッセージの再生スピードを調整可能なMMUI Speed Control Enhancement機能、メッセージの優先度やメッセージの残された時間等によりメッセージ再生時のソーティングを可能にするMessage Sort Order機能等が標準機能として搭載されています。 また、オプション機能として、Web経由で個人のメールボックスの設定変更を行う事が可能なPMA機能（Personal Mailbox Administration）も選択可能です。

60,000システム出荷実績が示すベストセラーボイスメール メリディアンメール

豊富なネットワーキング機能

ユーザの利便性や通信コスト削減のため、PBX同士をISDNや先進のVoIPにて接続する企業ネットワークが注目されています。ノーテルネットワークスのメリディアン1では早くからこの機能の開発を手掛けて参りました。メリディアンメールでは、メリディアンメール同士のネットワーキング機能を提供する事で経済性の高いメールシステムを構築することが可能です。また、ボイスメール標準のAMISプロトコルをサポートする事で、他社製のボイスメールシステムとの連携も可能です。

豊富なプラットフォーム

企業規模に応じシステムサイズを選択する事ができ、ビルディングブロック構成の採用により柔軟な機能追加や拡張性を提供しているノーテルネットワークスのメリディアン1 PBX。経済的なボイスメールの運用とメリディアン1の機能をフルに活用する為に、メリディアンメールでは、3種類のプラットフォームをご用意しています。機能追加やユーザの追加も最小限のハードウェア追加とソフトウェアコントロールで可能など、“最小限の投資で最新の機能を提供する”メリディアンファミリーのエバーグリーン思想は、企業のコミュニケーションを経済的にバックアップしています。

■コールパイロット システム仕様

	IPEタイプ（201i）	Towerタイプ（702t）	Rackタイプ（1001rp）
最大ボイスメールユーザ数	8,000	20,000	20,000
最大Desktopユーザ数	1,000	5,000	5,000
最大チャンネル数	24	96	96
最大メッセージストレージ	200時間	1,000時間	1,000時間

（注）：最大ボイスメールユーザ数及びDesktopユーザ数はシステムの構成、トラフィックにより変動します。

■コールパイロット互換メールソフトウェア

製品名	CP1.07でサポートされるバージョン
Microsoft Exchange	v4、v5
Microsoft Outlook	97、98、2000
Microsoft Outlook Express (Internet Explore 4)	Internet Explore 4.01 with Service Pack 1 (SP1) and 5.0
Microsoft Outlook 98、2000 (Internet Mail Mode)	Yes
Lotus Notes	v4.5、v4.51、v4.6、v4.61、v5
Novell GroupWise	v5.5
Netscape Messenger (Netscape Communicator)	v4.5、v4.6
Qualcomm Eudora Pro	4.0.2、4.2

ウェブメッセージングでサポートされるClientブラウザーは以下の通りです。

製品名	CP1.07でサポートされるバージョン
Microsoft Internet Explore	v4.x、v5.x
Netscape Communicator	v4.5、v4.6、v4.7
Netscape Navigator	v4.05、v4.06、v4.07

■メリディアンメール システム仕様

	Mail Mini	Enhanced Card Option	Modular Option EC
最大チャンネル数	12	12	96
最大メッセージストレージ	54時間	54時間	800時間

（注）Modular Option ECの最大チャンネル数及びメッセージストレージは、最大Multi Node構成時

ノーテルネットワークス株式会社

〒141-8411 東京都品川区大崎1丁目11番2号
ゲートシティ大崎イーストタワー9F
TEL.03-5740-1300（代表）　FAX.03-5740-1853
http://www.nortelnetworks.co.jp

2001年10月現在

●本カタログに記載されている会社名および製品は、当社の商標および登録商標です。
●カタログに記載されている内容および製品の仕様は、予告なく変更する場合があります。

Ref. No.MS02　2001年10月現在