

テレフォニーソリューション

SOLUTE

Empowered by Innovation

NEC

ソリュート
SOLUTE 300
Model i



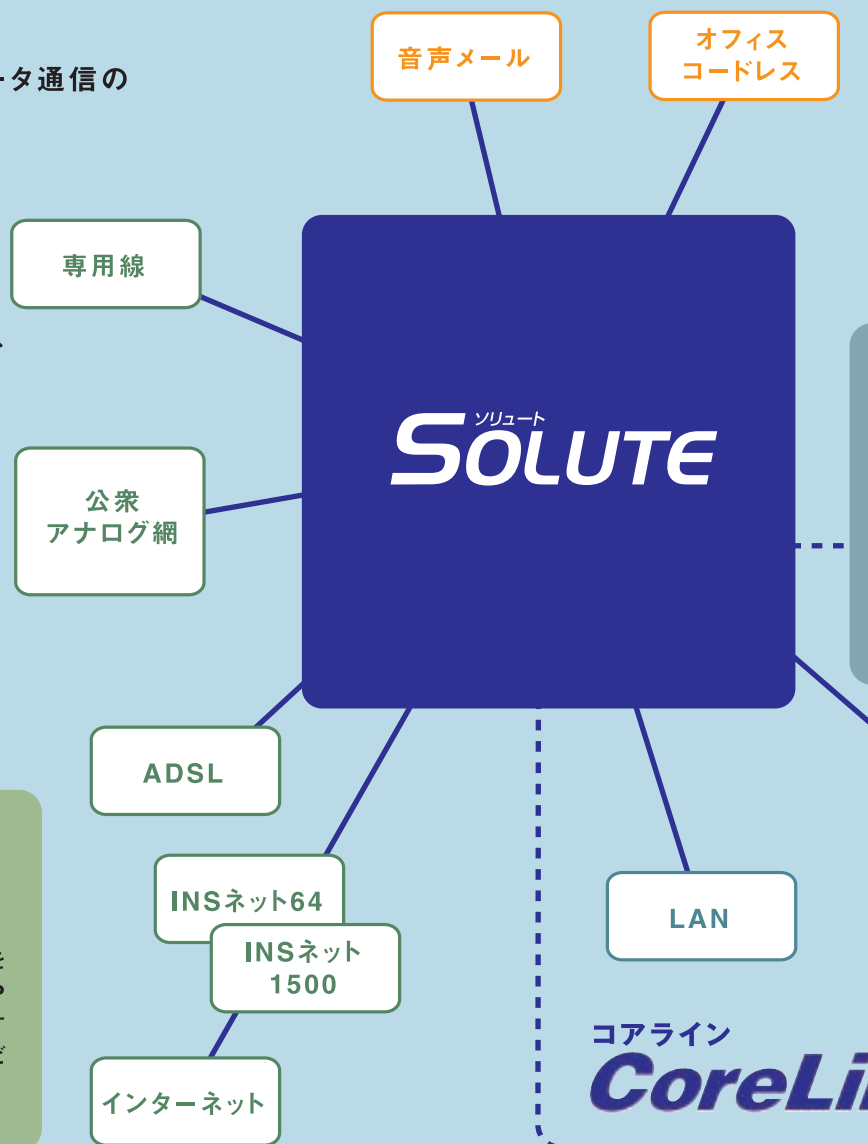
ビジネスとともに進化し、
インターネット時代に応える、
電話システムの新しいカタチ。

加速するIT化社会へ、多様化するビジネスシー 電話とデータ通信による、 新たなソリューションを提案します。

いま、コミュニケーションツールとしての電話の役割は、
加速するIT社会とともに劇的な変化を遂げつつあります。
インターネットの爆発的な普及にともなう
IPベースの音声・データ通信、
さらにはISDNやLAN、さらにはCTIの導入など、
情報伝達力はオフィスの機動性を高め、
効率的なシステムは低コストを実現。
SOLUTE300は、このような電話とデータ通信の
新しいカタチを
コンパクト&シンプルに構築できる
テレフォニーソリューション。
次代のオフィスニーズにフレキシブルに、
そしてダイナミックに応えます。

Mobility 機動性

いつでもチャンスをつかめるように、オフィスには機動力が不可欠。音声メールユニット「九官鳥シリーズ」は、豊富な機能で、早く正確にメッセージを伝えます。また社内でも社外でも連絡のとれるオフィスコードレスなら、ビジネスの行動半径を広げます。



Economy 経済性

低コストでアナログ2本分以上(2B+D)の働きをするISDN回線や長距離電話のコストを抑えるIPベースのインターネット接続、回線を有効に活用するダイヤルインなど、さまざまなネットワークサービスに対応した経済的な電話システムを構築できます。

んに。

Advancement

先進性

ADSLをはじめとする高速かつ快適なブロードバンド通信への対応、IPネットワークによる音声伝送の実現。またLANと配線を共有する100Mbpsコアラインや、さらにはパソコンと連携して顧客データを電話対応に活かせるCTIなど、より速くより確実にコミュニケーションするための先進の機能を備えています。

CTI
アプリケーション
対応

ne



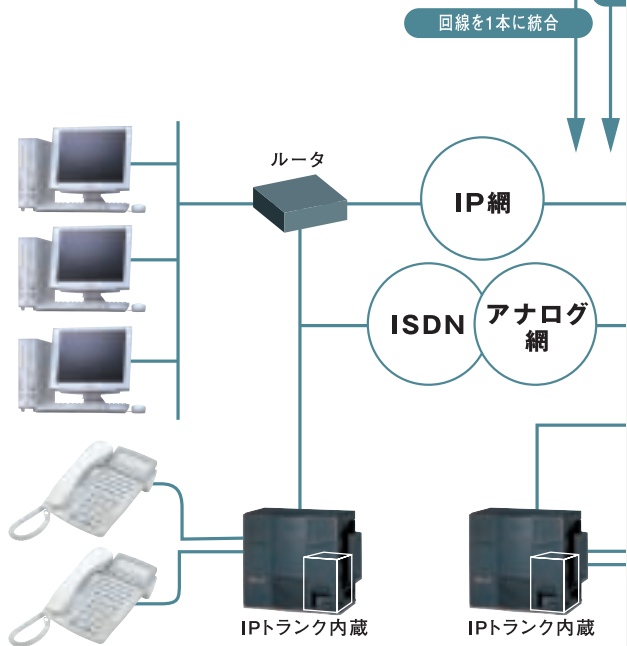


情報をより速く、的

電話とパソコンが連携する。

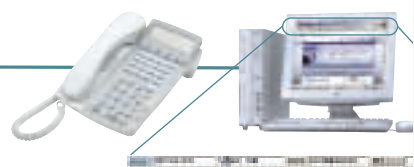
IP網に接続し、音声・データの統合ネットワークを構築

これまで企業で構築されていたネットワークは、音声とデータがそれぞれ独立した運用システムが一般的でした。そのため、社内での管理が煩雑だっただけでなく、通信コストの大きな負担にもなっていたのです。IPTランクは、インターネットの標準プロトコルであるIPを活用することにより、IP網への接続が可能。音声をIPパケットに変換して、IPネットワークで伝達することで、音声データのネットワーク統合を実現し、管理・運用の手間を省き、通信コストの大幅なスリム化をかなえます。



顧客データを活かして電話対応を効率化する

SOLUTE



確に伝達します。 ネットワークが効率化する。

IPトランク

音声/データ
別回線

音声多重化
装置利用

サービス回線の帯域を低減

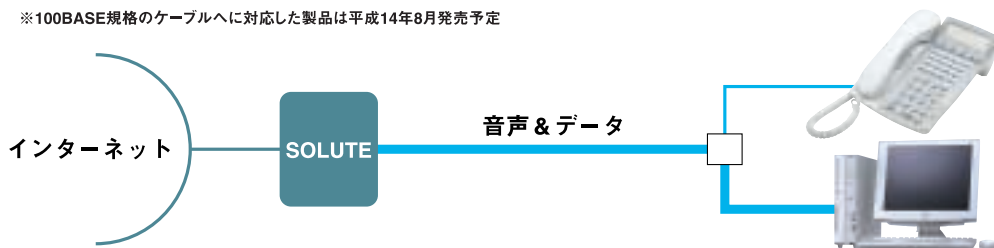


コアライン

(コンパクトで経済的なLANと 配線を共有する システムをつくる)

LANと電話の配線を一本化して効率的なネットワークをつくれます。100Mbpsの伝送速度も可能にするスピーディな情報伝送と、オフィス配線のシンプル化を実現。将来的にLANを構築する場合にもあらかじめケーブルを設ける必要がなく、経済的でスムーズな導入が可能です。また、配線は10BASEと 100BASE※に対応しているほか、現在お使いのLAN環境を有効に活用してコアラインを付加するという形式での構築もできます。

※100BASE規格のケーブルへに対応した製品は平成14年8月発売予定

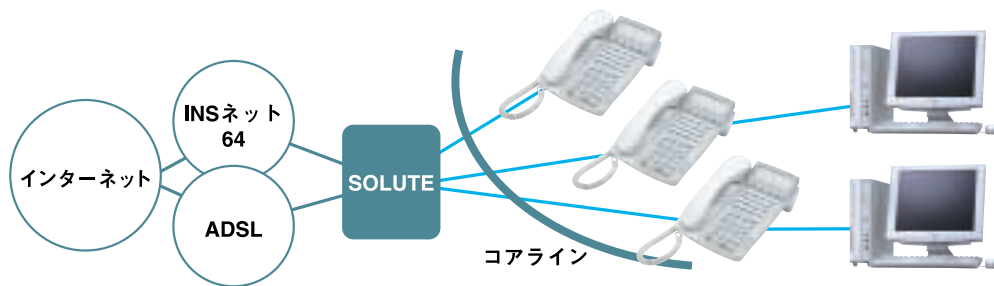


データ通信ADSL対応

(快適な高速通信 インターネットも スムーズに)

ADSL回線やISNネット64回線を利用した高速・高品質なインターネットアクセスが可能です。ADSLモデムやルータやISNダイヤルアップルータを内蔵でき、快適なインターネット環境を構築することができます。

※インターネットを利用するには、プロバイダとの契約が必要です。また、パソコン、ブラウザや電子メールソフト等が必要です。



ViewTalk Light

「ナンバー・ディスプレイ」サービス*を利用し、電話がかかってくる同時に、顧客データをパソコン画面上的ツールバーに表示。その情報を確かめた上で、担当者など適任者が対応できるので効率的に業務が行えます。また添付のMicrosoft® ACCESS用サンプルファイルと連携することで、顧客管理も簡単に行うことができます。外出中の担当者の携帯電話に伝言内容をメール送信できます。さらに必要とする情報で検索した顧客への連続発信もスムーズに行えます。

*ISDN回線の発信者番号通知サービスを利用するときは無料、ナンバー・ディスプレイサービスを利用する時は有料です。

※添付のサンプルファイル以外のデータベースや市販ソフトとの連携も可能です。



顧客データ



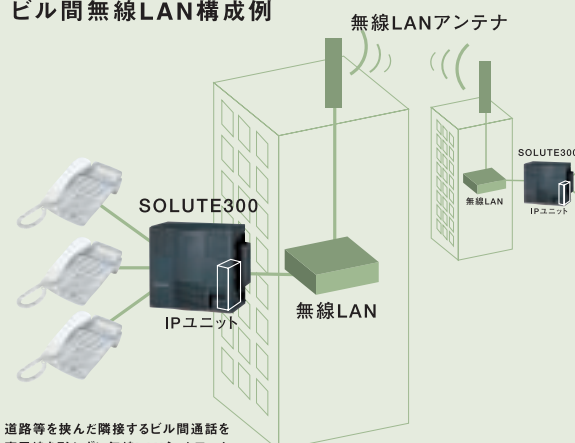
効率よく会社の中も コストがダウンする。ネットワ

IPベースの ネットワーク接続で、 長距離電話の コストをおさえる

従来、東京本社・大阪支社間の連絡に電話を利用する企業の場合、長距離回線の通信コストは大きな負担となっていました。また、本社と支社の間を専用回線で結んだ場合でも、インフラ整備のための設備投資が必要となります。このようなケースにこそ、インターネット技術を利用したIP統合ネットワークは大きな力を発揮します。企業の各拠点間のデータ系ネットワークに音声系ネットワークを統合してIP電話を実現。データ系ネットワークのみで東京本社・大阪支社間を結ぶことができるため、通話料としては不要になり通話コストを大幅に節約することができます。

※通話品質を保つため公衆回線の部分はINSネット（BRT、PRT）をお使いになることをお勧めします。

ビル間無線LAN構成例



道路等を挟んだ隣接するビル間通話を専用線を引かずに無線LANネットワークを利用することで経費削減ができます。

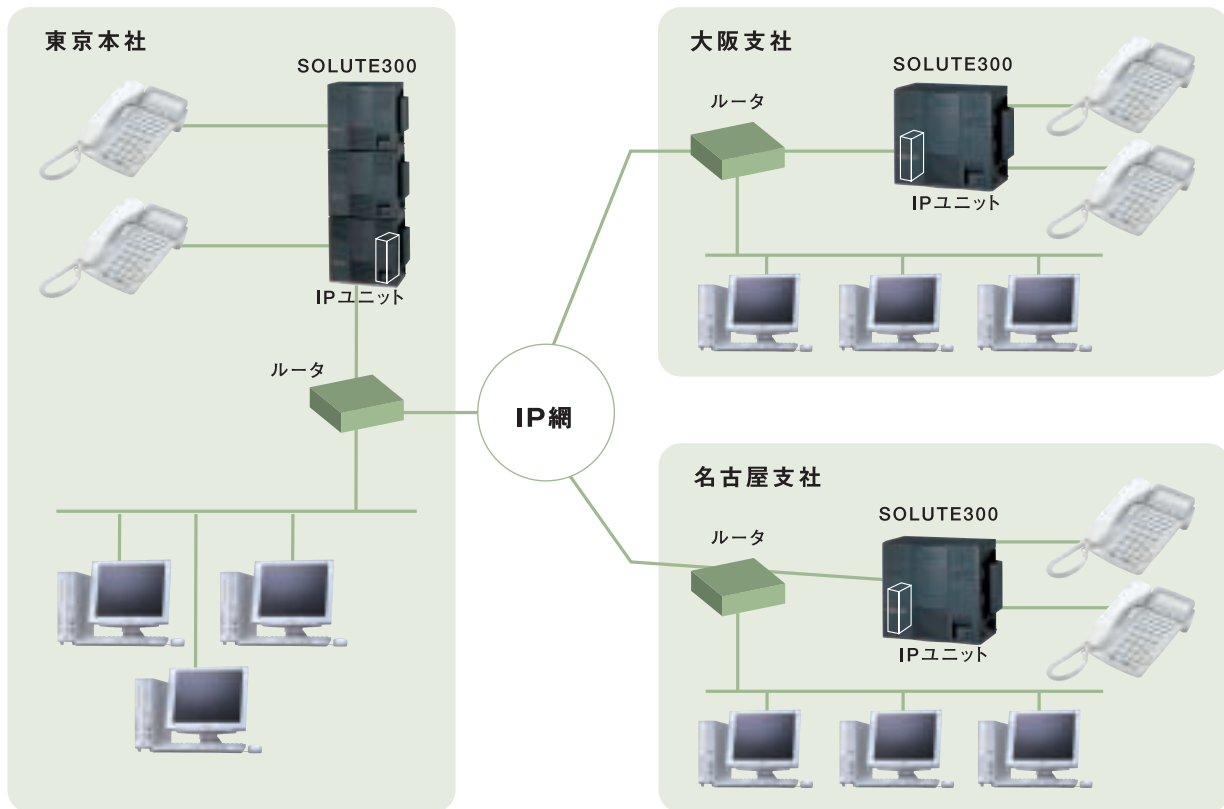
多彩な 回線サービスを 活用できる

局よりダイヤルイン指定を受けて、指定の内線に着信させる機能はもちろん、部門ごとやプロジェクトのような部門をまたがるグループ別に、通話表示ボタンを設け状態表示を行い、そのボタンを利用して口頭転送も簡単にできます。また、ダイヤルインの同時着信件数を、部門ごとに設定して、応答できないムダな着信をなくし、回線をさらに有効活用して業務の効率化を図ります。

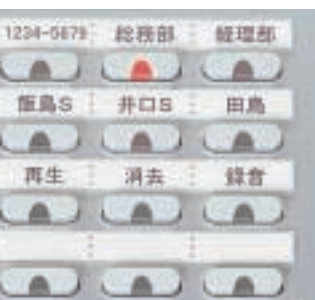


外もしっかり結びます。 一クがレベルアップする。

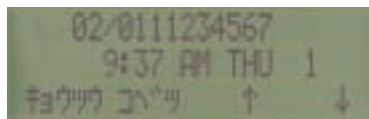
IP統合ネットワーク



TTダイヤルイン対応



**相手の電話番号を
着信と同時に
表示する**



ナンバー・ディスプレイ対応

相手の電話番号を表示するナンバー・ディスプレイサービスを、アナログ回線でも利用できます。短縮ダイヤルに登録しておけば、相手の名前と電話番号の両方を表示することもできます*。また応答できなかった電話の情報も履歴に残りますので、かけなおすことも容易にできます。

*表示できる短縮ダイヤルは最大100までです。
※ISDN回線の発信者番号通知サービスを利用する時は無料、ナンバー・ディスプレイサービスを利用する時は有料です。

その他の機能

着信均等分配

着信呼を電話応対時間によって、電話応対オペレータ間に均等に分配する機能です。(ACD機能)

自動ルート選択

外線にかけるとき、通常のダイヤル方法で低料金の回線を自動的に選択しダイヤルします。