

# DEFINITY® ProLogix™ Solutions



小中規模ビジネス向けのコンパクト&パワフルなコミュニケーションシステム



# ビジネスニーズに応えるロジカルソリューション

アパイアが世界に誇る企業向け通信サーバDefinity ECS のもつワールドクラスの信頼性と高機能を中小ビジネス規模にも提供するコミュニケーションシステム。

外出先、自宅、オフィスどこにいてもワンナンバーでコミュニケーションアクセス可能。拡張可能なプラットフォームで、サービス性にも優れ、ビジネス規模や形態にマッチした画期的なコミュニケーションツールです。



## THE BENEFITS

### 投資保護

ビジネスの成長に合わせたシステムの拡張性に優れ、Definity ECS へのシステムアップも可能。将来を見据えたシステム拡張設計ができ、投資を無駄にしません。

### 高機能キーテレフォンシステム

キーテレフォンシステム機能に加え、Definityならではの洗練されたコールハンドリング機能を提供

- ACD(自動呼分配)
- コールカバレッジオプション
- 電話会議(6サイトまで)
- 高機能電話帳
- マルチコールアピランス
- ブリッジコールアピランス

### 高機能電話機

Definity がサポートするデジタルボイスターミナル、中継台に加え、アパイアの新しい多機能音声ターミナル6400シリーズをサポート。6400シリーズのデジタルターミナルは、従来のスタンダード機能のほかに小中規模のビジネスには不可欠なキーテレフォンの機能や使いやすい多くの管理機能などの新しいフィーチャーを搭載

- ウィスパーページ(通話中の第三者との割り込み会話)
- グループページング(登録者全員への一斉同報)
- グループリスニング(受話器で通話中、スピーカフォンでの会話のリスニング)
- ビルトインスピーカフォン
- LCDディスプレイ\*
- プログラムソフトキーによるユーザ機能設定

\*機種によってはないものもあります

### 簡単な操作性とメンテナンス

Definity ProLogixは、インストレーション、アドミニストレーション、メンテナンスが容易に行えるよう設計されています。コンパクトで、壁掛けも可能なので、貴重なオフィススペースを無駄にしません。標準システム構成データがすでにパッケージ済みで、インストールもシンプルでスピーディ。PC上で使用する管理ソフトウェアを使用すると、自分のデスクトップから、ボイスターミナルの追加や削除、各種設定が簡単に行えます。

また、複数のロケーションなら、リモートノーティフィケーション、リモート診断機能を使って、一括管理をすることも可能です。

### ビジネス拡張ツール(オプション)

CTI PassageWay ダイレクトコネクションを使ってCTI機能を実現

Intuity Conversant 音声自動応答装置により、インタラクティブな顧客サービスを提供

Intuity Audix ユニバーサルメッセージシステム ワンメールボックスで、音声、ファックス、電子メール、テキストファイルを一元管理



## DEFINITY® ProLogix™ Specifications

### 新壁掛けコンパクトモジュラキャビネット(CMC)

- 10ユニバーサルスロット
- トータル3キャビネットまで拡張可能  
(最大30スロットまで)

### グローバル電源

### RISCプロセッサ

### キャビネットサイズ

- 高さ : 62.23 cm
- 幅 : 64.52 cm
- 奥行 : 31.24 cm

### 重量

- フル装備で、22.68 ~ 27.22 kg

### サポートプラットフォーム

- Intuity Audix ボイスメッセージングシステム
- Definity Audix ボイスメッセージングシステム
- BCMS 及び BCMS Vu ソフトウェア
- Intuity Conversant 音声自動応答装置
- TERRANOVA システム管理ソフトウェア
- PassageWay ダイレクトコネクション
- UPS
- CDR(課金情報)
- 6400、7400、8100、8400シリーズボイスターミナル

スタータパッケージで、コンパクトに始めて自由に拡張  
アプリケーション・スタータパッケージで、Definity ProLogixの  
提供する様々なアプリケーションを効率的に即座に試用し、ビジ  
ネスに合わせて大きく拡張ができます。

ACD コールセンタ・パッケージ( 6 エージェント、BCMS、  
ヘルプデスク/CTI パッケージ)

ネットワーキング(ユニフォームダイヤルプラン、リモート  
コールカバレッジ)

メッセージング・パッケージ(Intuity Audix)



デフィニティ ProLogix 仕様

機種	ProLogix	
交換方式	通話路方式 制御方式 中継方式 制御系冗長方式	PCM時分割方式 蓄積プログラム方式 中継台方式、ダイレクトインライン方式、PBXダイヤルイン方式 一重化
収容回線数(最大)	内線 局線 キャビネット	500 400 3
トラヒック	トラヒック 処理能力	10,000BHCC
インターフェース	多機能電話 データ通信 トランク側デジタルインターフェース	6400シリーズ、8400シリーズ、コールマスター RS-232C, RS-336, RS-449, V.35 DS1, ISDN (23B+D)
データ端末	同期 非同期	1,200 ~ 64kbps 50 ~ 19.2kbps
ダイヤル条件	回転ダイヤルスピード プッシュフォンダイヤル	10pps, 20pps(メーク率33±3%) PB信号
環境条件	周囲温度 相対湿度	0 ~ 40 15% ~ 85%
電源条件	入力電源	AC100V、AC200Vのいずれか
寸法	本体(mm)	645.2(W) × 312.4(D) × 622.3(H)
重量	本体	22.68 ~ 27.22kg

(本仕様は、予告なく変更される場合があります。)



日本アバイア株式会社  
〒106-8508 東京都港区六本木1丁目4番33号 第21森ビル  
電話:(03)5575-8700 ファックス:(03)5575-8701  
URL: <http://www.lucent.co.jp>

お客様フリーダイヤル **0120-223-911**