

# AVAYA



## DEFINITY<sup>®</sup> Server

マルチメディアコミュニケーションプラットフォームの最高峰



Communication without boundaries



## DEFINITY® Server

### マルチメディアコミュニケーションからコスト削減とビジネスの発展を実現

目覚ましい勢いで変化するビジネス・モデルに対応した、コミュニケーション・プラットフォームの導入はビジネス成功の鍵となります。しかし、そのビジネスの成功に必要な技術導入のために今までの投資を無駄にすることは、決して適切な判断ではありません。

DEFINITY® Serverは、お客様の投資を無駄にすることなく、長年にわたってよりフレキシブルで付加価値の高いソリューションを提供し続けます。

100万社以上のお客様に導入してきたアバイアの長年の実績からなる「音声通信の知恵」とともに、DEFINITY® Serverは今後も最先端の技術を提供し続けます。

*Anytime,  
Anywhere*





## メッセージング

DEFINITY® AUDIX®(内蔵型)により、高性能なボイスメールを提供します。デジタルネットワーキングもサポートしているため、オフィス間をリンクさせ、複数のオフィスでスタッフ間のコミュニケーションをスムーズに図れます。またAvaya Unified Messenger®の導入により、ユニファイドメッセージングを提供します。

▶メッセージ・ソリューションにより、社員の生産性が向上し、コストの削減、そして顧客サービスの向上が図れます。

## ネットワーキング

DEFINITY®は、IPネットワーク、ATMネットワーク、および回線交換ネットワークの利用を可能としています。このネットワークをビジネスのニーズに合わせて変更したり、業界最高の信頼性を提供、そして複数ネットワークを集約することによりコスト削減を可能にします。アバシア独自の分散コミュニケーションシステム(DCS)を用いて、複数のシステムを"単一の"システムとしてリンクさせることができます。DCSでは内線をダイヤルするだけで別の場所への通話が可能です。コールはある場所から別の場所に転送され、発信者に気付かれることなく通話のバックアップが行われます。DEFINITY®ではQSIGもサポートしており、マルチベンダーのネットワークでも優れた機能を発揮します。

▶DEFINITY®ネットワーキングにより、競争力をアップさせるeコミュニケーションを実現します。

### • VoIP (DEFINITY® IP Solutions)

DEFINITY® IP Solutionsは信頼性、スケーラビリティ機能を低下させることなく、これまでの投資を無駄にせず、IPの機能を最も簡単に提供することができ、DEFINITY® ServerアプリケーションをIP環境に拡張できます。

### • ATM接続機能 (VoATM)

ATM交換機と接続し、ATMネットワークによる複数のDEFINITY®間の接続やWAN/LANとの接続が可能になります。オープン・スタンダードを採用し、DEFINITY® ServerアプリケーションをATMインフラストラクチャー上で企業全体で利用できるようになります。

### • QSIG対応

世界的に標準化されているPBX間共通線信号方式、QSIGをサポート。ネットワーク上で豊富な付加サービスを使用することができ、マルチベンダー下でのPBX間接続も可能となります。

### • アバシア独自の分散通信システム(DCS)

複数のDEFINITY®を分散通信システム機能によって接続し、一台のDEFINITY®のように機能させることができます。

### • 収容可能インタフェースおよびプロトコル

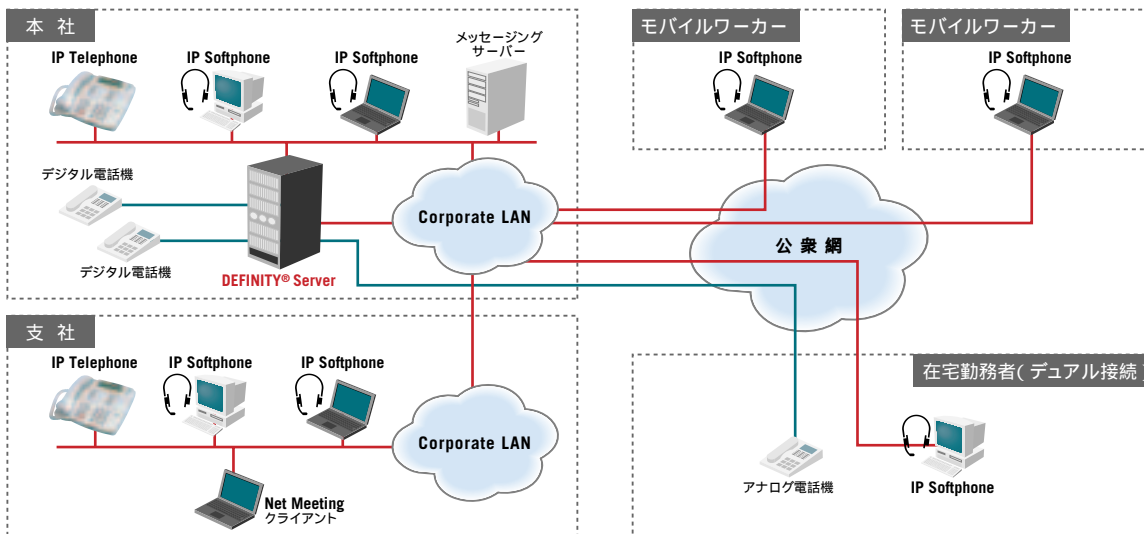
ODT(E&M)、FXO、FXS、TTC-2M、T1、E1、CAS、INS64、INS1500など

## システム管理機能

ユーザーフレンドリーなメニュー形式で管理できる、容易なシステム管理機能を提供します。

### • システム管理が簡単

ユーザーによるスピーディーな自己管理ができます。システム管理装置はユーザーフレンドリーなメニュー形式を採用しているため、システム管理が非常に簡単です。電話機の追加、移動にともなう内線番号の変更、局線/内線の増設、発信接続規制の変更などが容易に実現できます。



DEFINITY® IP Solutionの一例

## 電話端末ラインアップ

### IP Softphone

PCまたはラップトップコンピュータの画面上で、音声、FAX、データおよび電子メールあるいはDEFINITY®のフル機能を、必要なときにいつでも、どこにいても提供します。



for Pocket PC



for Windows

### 4600シリーズ (IP電話機)

IPプロトコルを標準サポートし、6400シリーズと同等の電話機能、および業界トップレベルの信頼性と音声品質を提供します(ハンドセットとスピーカーホンの両方)。さらに、PCと同じようにソフトウェアのダウンロードが可能で、4600シリーズの機能を簡単に拡張できます。アバディアおよびVoice over IP業界により開発された新しい機能が搭載されています。また、4600シリーズは、デスクトップで1本のケーブルとLANを接続するだけでよいため、管理が簡単になり、コストも軽減されます。



4606



4612



4624



4602



4620



4630

### 6400シリーズ (デジタル多機能電話機)

フレキシブルな機能、多機能性、利便性をもった**6400**シリーズ多機能電話機

アバディア6400シリーズ多機能電話機は、様々なビジネス環境でより生産性を向上させるための多数の機能を提供します。6408は、ユーザー設定可能な機能ボタンを8個、6416は16個、6424は24個装備しています。(色：白またはグレー)



6402D



6408D



6416D+M



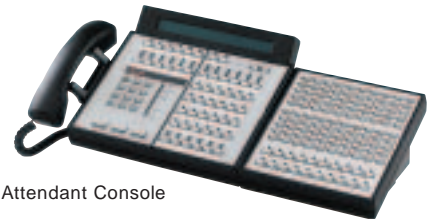
6424D+M

### 2400シリーズ (デジタル多機能電話機)

### 電話交換手専用電話機



2420



302D Attendant Console

### Callmasterシリーズ

コールセンター・エージェント用電話機

コールセンター・エージェントがワールドクラスのサービスをエンドユーザーに対して提供していただくための機能をサポートします。コールをより容易にエージェントに扱っていただくような機能を備えています。例えば電話機は複数のコールセンター、スキルベース、個人用コールをサポートし、ひと目でランプのステータスにてコールを識別することができます。頻繁に使用する共通の機能は固定ボタンに割り付けられており、その他のプログラマブルな機能ボタンにはエージェントがワンタッチでアクセス可能なコールセンター機能が割り付けられます。



CALLMASTER IV



CALLMASTER V



CALLMASTER VI

## デフィニティ仕様

		G3r	G3si
交換方式	通話路型式	PCM時分割方式	
	制御方式	蓄積プログラム方式	
	中継方式	中継台方式、ダイレクトインライン方式、PBXダイヤルイン方式	
	制御系冗長方式	二重化	
収容回線数（最大）	内線端子	25,000	2,400
	局線	4,000	400
	中継台	27	15
	キャビネット	44	3
トラフィック	トラフィック処理能力	135,000BHCC	20,000BHCC
	同時使用可能回線数	5,261	723
多機能電話機	多機能電話	6400シリーズ、Callmasterシリーズ	
	IP電話機	4600シリーズ	
	データ通信	RS-232C、RS-336、RS-449、V,35	
	トランク側デジタルインタフェース	T1、PRI、BRI、TTC-2M	
	LAN機能	イーサネット	
データ端末	同期	1,200～64Kbps	
	非同期	50～19.2Kbps	
ダイヤル条件	回線ダイヤルスピード	10pps、20pps（メーク率33±3%）	
	ブッシュホンダイヤル	PB信号	
内線線路条件	ループ抵抗	標準電話機：1,500、600以下（電話抵抗含む） デジタル電話機：1,500mまたは1,000m	
	漏洩抵抗	20K	
環境条件	周囲温度	0°～40°C	
	相対湿度	15%～85%	
電源条件	入力電源	DC-48V、AC100V、AC200Vのいずれか	
寸法	交換機本体（mm）	508(H)×686(W)×559(D) 1筐体 1,956(H)×686(W)×559(D) 4段構成時	
重量	交換機本体	229kg（最大4段実装時）	
発熱量	交換機本体	1,688kcal（最大4段実装時）6,700BTUs	

DEFINITYは、米国Avaya Inc.の登録商標です。その他、記載されている製品名、社名は、各社の商標または、登録商標です。本仕様は、予告なく変更される場合があります。

# AVAYA

お問い合わせ先

## 日本アバイア株式会社

〒106-0032 東京都港区六本木1丁目4番33号 第21森ビル  
 電話：(03) 5575-8700 ファックス：(03) 5575-8701  
 URL：http://www.avaya.co.jp

お客様フリーダイヤル **0120-223-911**

MSI-015-02-0212